

2022年3月7日

報道関係者各位

株式会社東急コミュニティー

ベトナムの現地法人 NOZOMI レジデンシャルマネジメント
マンション管理における DX 推進
～現地のお客様に寄り添う利便性向上サービスを積極展開～

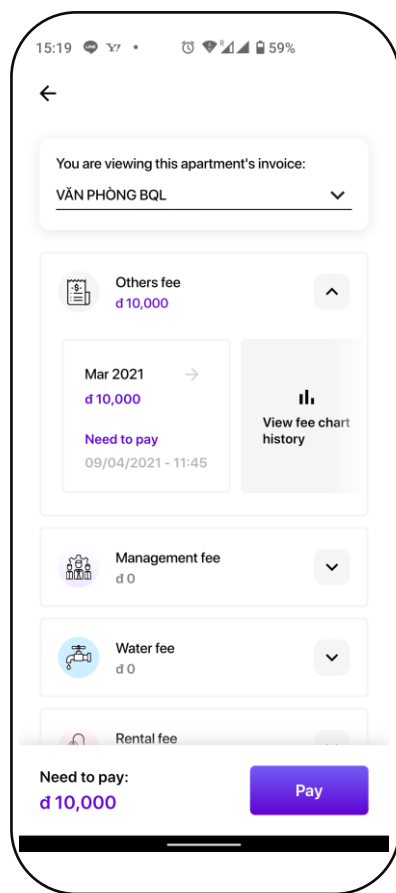
株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、社長：雑賀克英）の連結子会社で、ベトナム社会主義共和国にて事業展開するマンション管理会社「NOZOMI レジデンシャルマネジメント株式会社（社長：五味義教 以下、NRM）」は、スマートフォンアプリ等を用いた DX を推進しておりますのでお知らせいたします。

■ NRM の DX 取り組みと社会背景

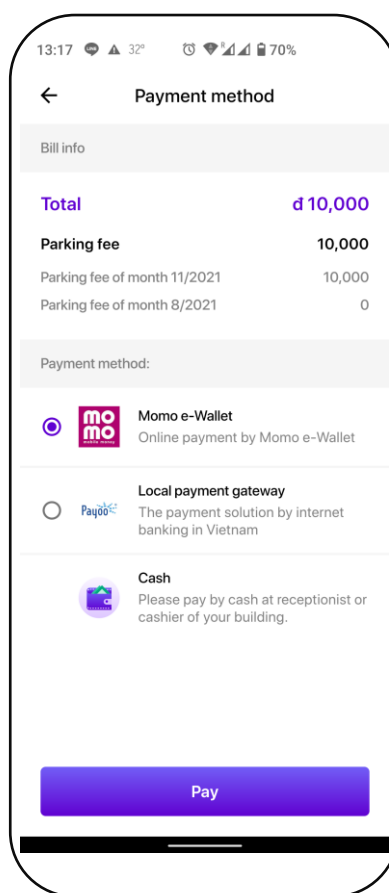
NRM は、テクノロジープラットフォームの開発を手掛ける HOUZE 社と提携しました。現地のデジタル技術である、同社のマンション管理業向けアプリ「HOUZE（ハウズ）」を用いて日本式管理サービスを提供し、マンション管理の DX と業務効率化に取り組んでまいります。

同アプリの決済画面からは、管理組合に支払う管理費等の支払いができます。ベトナムでは銀行口座振替は一般的ではなく、サービス導入以前は現金での支払いと銀行振込みのみで、日本式管理を目指す上では、現金受領による金銭事故発生リスクや支払い遅延の解消は大きな課題でした。そこで、ベトナムのスマートフォン普及率の高さに着目し、NRM は決済サービスを提供するアプリ「MOMO（モモ）」・「PAYOO（ペイユー）」を HOUZE に連携させることで、新たなキャッシュレス決済手段を提供。対面によるコロナ感染リスクを解消しつつ、利便性向上を実現しました。

「HOUZE」には決済サービス機能のほか、管理会社からのお知らせが確認できる掲示板・お問い合わせ・共有施設等の申し込みなどの機能も搭載しています。今後はお客様同士がアプリを通じて相互にバーチャルでコミュニケーションが図れるような取り組みも検討していく予定です。NRM は引き続き、HOUZE 社と連携してアプリの利活用を促進していきます。



HOUZE の決済画面①
(請求額の確認)



HOUZE の決済画面②
(決済手段の選択)

画面①で請求額を確認し、画面②で決済手段を選択。
支払いボタンを押すことで、簡単に支払いが完了。

■ ベトナムで安心・安全、快適で上質なマンションライフをお過ごしいただくために

NRM は 2017 年のインドネシア現地法人設立に続く、東急コミュニティー2 が国目の現地法人です。前述のアプリを活用したお客様の利便性向上への取り組みなどの効果もあり、国内で5件、3,725戸のマンションを管理しています。今後も、日本国内最大手のマンション管理会社である東急コミュニティーの管理ノウハウ・リソースを活用しつつ、ベトナムのお客様に寄り添い、より高品質なサービスを提供してまいります。

【リリースに関するお問合せ】

経営企画部広報センター (担当：高村・小笠原)

E-mail:tc-kouhou@tokyu-com.co.jp

※感染防止を目的としたテレワークを推進しております。メールにてお問合せくださいませ。
このニュースリリースは、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にお配りしています。